

Ètica en el dia a dia

Preservar la intimitat davant la diversitat sexual i de gènere

Juliol 2019

Autoria:

Roser Font i Eugènia Vila

COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA



Descripció del cas

La Glòria és una infermera que treballa en el Servei d'Urgències d'un hospital comarcal. Avui està ubicada a l'àrea de cirurgia d'aquest servei.

A primera hora del vespre, ha arribat en ambulància una noia que ha rebut una greu agressió al carrer. Té 21 anys i respon al nom d'Evely, tot i que segons el document d'identitat es diu Pere Mercader. L'Evely és transgènere.

Després d'una primera visita feta pel metge «de portes» i de comprovar l'estat clínic valorant que no hi havia cap fractura, el portalliteres l'ha traslladat i situat a un costat de la sala de cirurgia d'urgències, pendent de la visita del cirurgià que en aquests moments està a quiròfan.

La Glòria s'adona que l'Evely està incòmoda perquè pel seu aspecte s'ha convertit en el centre d'atenció i rep les mirades de familiars i de les persones ingressades, fins i tot d'alguns professionals del servei. La Glòria també sent alguns comentaris fora de lloc vers aquesta persona atesa.

S'acosta a l'Evely i mira de tranquil·litzar-la, procurant millorar la seva incomoditat i malestar físic i, alhora, transmetent-li que entén que l'entorn i l'espai no li proporcionen intimitat però li assegura que intentarà millorar-la el més ràpid possible.

Anàlisi de la situació

Malgrat les limitacions de l'espai, la Glòria considera que ha de poder preservar la intimitat de l'Evely i protegir-la de mirades i escoltes tafaneres d'altres persones ingressades en el servei, així com de les actituds inadequades d'algun professional. És en aquest moment quan s'adona que no hi ha cap box de cirurgia lliure on poder situar-la.

Repte ètic: Què puc fer?

La Glòria ha de poder oferir aquesta noia un espai on se senti segura i on la seva intimitat estigui preservada.

Pensa que podria parlar amb les seves companyes de les àrees de traumatologia i medicina d'urgències per saber si disposen d'algun box lliure i, en el cas que hi sigui, fer-ne el trasllat. La Glòria els hauria d'explicar la situació difícil i el malestar per la manca de respecte que viu l'Evely, i també la seva inquietud per no poder preservar-la de mirades i comentaris irrespectuosos. L'objectiu seria traslladar-la al box el més aviat possible.

La Glòria, amb la informació obtinguda, haurà de parlar amb els responsables de la gestió d'espais del centre de la decisió presa i plantejar la possibilitat del trasllat de l'Evely a l'àrea on hi ha un box lliure.

També creu que s'haurà de parlar amb tots els membres de l'equip sobre les actituds que han mostrat, i pensar quina és l'atenció que les persones transgènere poden esperar als serveis d'urgències hospitalàries. S'ha de recordar la importància del respecte a qualsevol persona, per evitar que l'estigma i la transfòbia, que aquest col·lectiu transgènere encara pateix, tingui lloc en un entorn de salut.

Els valors relacionats amb aquest cas són els de **Responsabilitat, Intimitat i confidencialitat** i **Justícia social**. Els articles del Codi que hi fan referència són:

Article 1

La infermera respecta, protegeix i promou la dignitat de la persona atesa i els drets humans que se'n deriven. Davant la vulneració d'algun dret, emprèn mesures perquè aquest dret es respecti i, si no aconsegueix que sigui respectat, ho comunica formalment a la instància o autoritat responsable

Article 41

La infermera garanteix un entorn que preservi la intimitat durant tot el procés assistencial, en coherència amb la manera com la persona atesa l'entén i la viu.

Article 42

La infermera evita fer judicis de valor sobre pensaments, emocions, creences i valors de la persona atesa que puguin condicionar l'atenció que presta.

Article 57

La infermera no pot discriminar a ningú per raó d'edat, sexe, gènere, orientació sexual, ètnia, lloc d'origen, llengua, cultura, opinió, ideologia, política, creences religioses i/o espirituals, situació social, econòmica o estat de salut.

Article 58

La infermera respecta els drets humans de la persona atesa i assumeix la responsabilitat de generar consciència social davant la vulneració d'aquests drets, especialment en situacions de violència, pobresa, fam, maltractament i/o explotació, les quals ha de denunciar.

Article 59

La infermera té el deure d'atendre totes les persones amb la mateixa qualitat humana i tècnica i de vetllar perquè els altres professionals actuïn de la mateixa manera.

[Descarrega't el Codi d'Ètica de les Infermeres i Infermers de Catalunya](#)